

Conditions générales de livraison PFEIFER ISOFER AG

1. Valeur minimale de commande : CHF 100.00

Les petites commandes entraînent des frais de gestion élevés. De ce fait, nous avons fixé la valeur minimale de commande à CHF 100.00 nets, hors taxe. Au-dessous de cette valeur, nous n'acceptons aucune commande.

2. Une taxe de traitement de CHF 20.– sera prélevée pour des livraisons directes.

3. Forfait de frais d'emballage

Envois de colis : CHF 2.– par colis
Envois par camion : CHF 4.– par envoi

4. Frais d'envoi

La livraison s'effectue **franco** pour une **valeur de commande nette de CHF 750.–**, T.V.A. non comprise.

Pour le secteur quincaillerie il y a une valeur de commande nette de CHF 500.–

5. Envois de colis

Nous en envoyons jusqu'à 2 kg par la poste et à partir de 2.1 kg par notre prestataire de colis. Pour des envois nationaux de colis jusqu'à 31.5 kg, nous vous facturons les frais suivants :

jusqu'à 10 kg = CHF 15.–
jusqu'à 20 kg = CHF 20.–
jusqu'à 20 kg – 31.5 kg = CHF 25.–

6. Des envois express seront calculés conformément au reçu de la poste et avec une surtaxe de CHF 25.– pour le service express.

7. Des **envois par camions** sont expédiés par nos soins exclusivement par le transporteur de notre société **pour un forfait de CHF 97.–, T.V.A. non comprise**, par palette.

8. Des **retours** ne seront acceptés qu'après accord. Veuillez inclure une copie du bon de livraison. Pour une reprise éventuelle (selon l'état de la marchandise), une indemnité de CHF 25.– sera perçue.

Les **prix du catalogue sont bruts, T.V.A. de 7.7% non comprise**. Concernant une remise, veuillez demander la feuille de conditions.

Nos **conditions de paiement** sont de 30 jours nets à partir de la date de facturation. Des rabais injustifiés seront chargés rétroactivement.

Les **défauts** sont à signaler à la société PFEIFER ISOFER AG dans les **5 jours ouvrés**. Nous nous réservons le droit de livrer une marchandise exempte de défaut à la place d'autres exigences du client.

Sous réserve de modifications techniques, de changements de prix, d'améliorations et de différences de couleur des produits ainsi que de coquilles.

Lieu de juridiction et droit applicable

Les cours et tribunaux au siège de la société PFEIFER ISOFER AG sont compétents pour des litiges juridiques.