

Condizioni generali di fornitura della PFEIFER ISOFER AG

1. Valore minimo per gli ordini: CHF 100.00

Le piccole ordinazioni generano comunque alti costi di gestione, per questo il nostro valore minimo per gli ordini è di 100 CHF, IVA esclusa. Non accetteremo ordini inferiori a tale valore minimo.

2. Per le forniture dirette calcoliamo una commissione di 20 CHF.

3. Costi forfettari per l'imballaggio

Spedizione pacchi: CHF 2 / pacco
Spedizioni con camion: CHF 4 / pacco

4. Spese di spedizione

A partire da un **valore d'ordine netto di 750 CHF**, IVA esclusa, la consegna sarà **franco di porto**.

Per il settore articoli di ferro vale un valore d'ordine netto di 500.– CHF.

5. Spedizioni pacchi

Fino a 2kg per via postale, da 2,1kg in poi tramite corriere. Per le spedizioni sul territorio nazionale di pacchi fino a 31,5kg saranno addebitati i seguenti costi:

fino a 2kg = 10 CHF (solo per via postale)
fino a 9kg = 20 CHF
da 9,1 kg – 31,5kg = peso x 1.1 + 10 CHF

6. Alle consegne espresse si addebita l'importo della ricevuta postale più una sovrattassa per il servizio espresso di 25 CHF.

7. **Le spedizioni via camion** saranno effettuate esclusivamente dal nostro spedizioniere di fiducia ad un prezzo forfettario di 97 CHF per bancale, IVA esclusa.

8. **Le spedizioni di restituzione** saranno accettate solo previo accordo.

Vi preghiamo di allegare alla rispedizione una copia della bolla di consegna.

In caso la rispedizione venga accettata (dipendentemente dalle condizioni della merce) verrà addebitato un **rimborso per le spese amministrative di 25 CHF**.

I prezzi indicati nel catalogo sono al netto dell'IVA che è del 7.7%. Per

conoscere gli sconti per rivenditori, richiedeteci il foglio con le vostre condizioni.

I nostri **termini di pagamento** sono 30 giorni dalla data di fatturazione, senza deduzioni. Le deduzioni non giustificate verranno riaddebitate.

Gli eventuali **difetti della merce** devono essere comunicati alla PFEIFER ISOFER AG entro **5 giorni lavorativi**. Invece di soddisfare qualsiasi altra richiesta dell'acquirente, ci riserviamo il diritto di fornire nuova merce senza difetti.

La nostra azienda si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche, variare i prezzi, migliorare i prodotti e non garantisce che non ci siano differenze nei colori dei prodotti o errori di stampa.

Foro – legge applicabile

In caso di controversie, le autorità competenti sono i tribunali ordinari vicini alla sede dell'azienda PFEIFER ISOFER AG.

01/2018